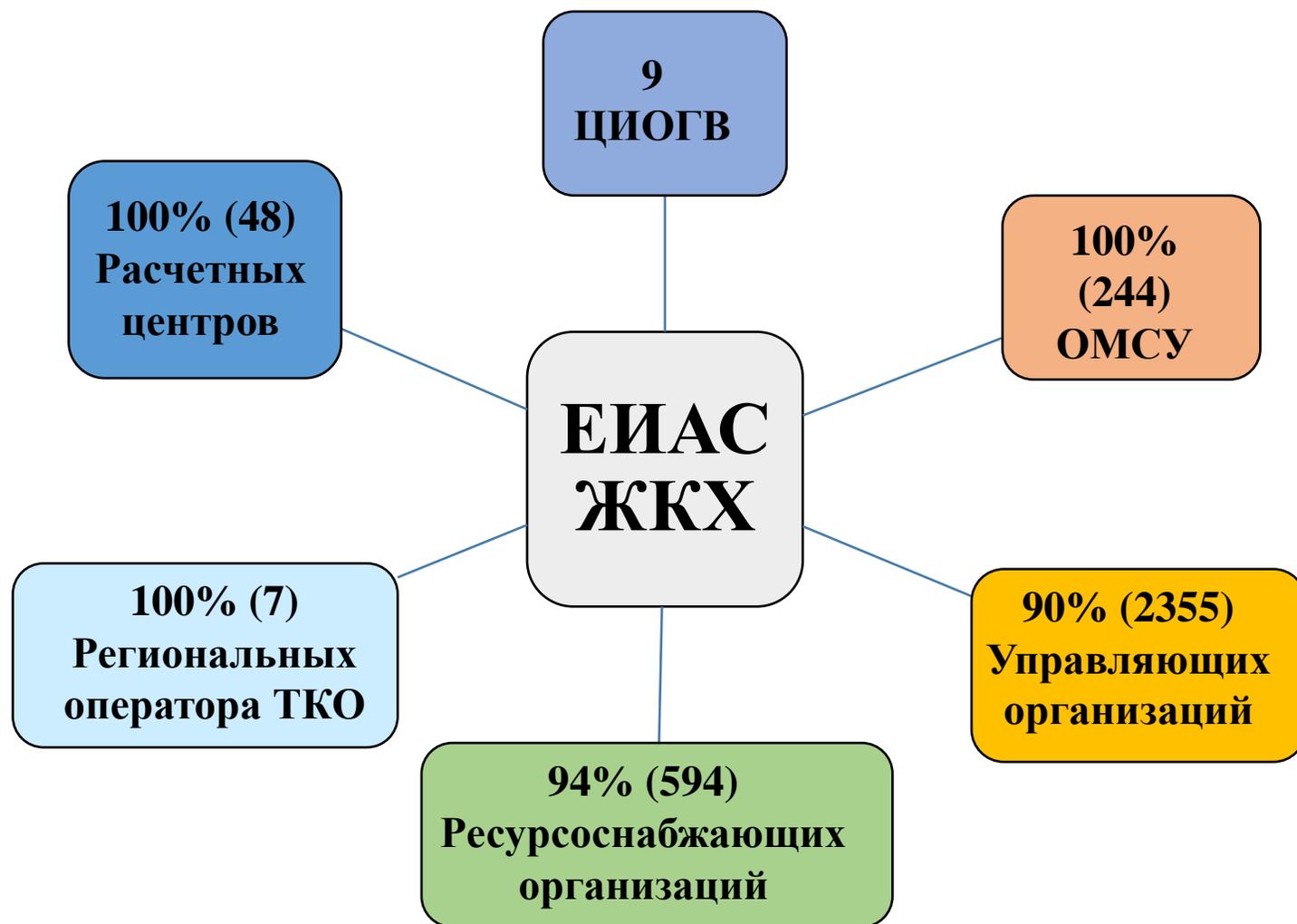


# Сервисы цифровой инфраструктуры ЖКХ для граждан



# Единая информационно-аналитическая система ЖКХ (ЕИАС ЖКХ) – региональный сегмент государственной информационной системы ЖКХ (ГИС ЖКХ)



Размещаемая в ЕИАС ЖКХ информация:

- ✓ об организациях – участниках сферы ЖКХ (ЦИОГВ, ОМСУ, УО и РСО);
- ✓ о многоквартирных домах и жилых домах (общие сведения, инженерные системы, помещения, износ, капитальный ремонт, общедомовые и индивидуальные приборы учета);
- ✓ о лицевых счетах и платежных документах абонентов;
- ✓ об объектах коммунальной и инженерной инфраструктуры;

## ЗАДАЧИ ЦИФРОВИЗАЦИИ ОТРАСЛИ ЖКХ

**Основная задача** - предоставить жителям Московской области простые, мобильные и удобные сервисы управления своей квартирой и участия в жизни дома через цифровое устройство



Предоставить возможности активного обсуждения по вопросам управления многоквартирными домами



Исключить необходимость рутинной и ручной работы при оформлении документов и решений, а также злоупотребления и реализацию мошеннических схем

## ЭЛЕКТРОННЫЕ СЕРВИСЫ ДЛЯ ГРАЖДАН НА БАЗЕ ЕИАС ЖКХ



### Собрания

- сервис по организации проведения общих собраний собственников помещений в соответствии с требованиями жилищного законодательства

### Голосования/ Опросы

- сервис организации проведения голосований для участия граждан в обсуждении, принятии решений по вопросам управления МКД, благоустройства придомовых и дворовых территорий

### Информирование

- сервис уведомлений собственников и нанимателей жилых помещений МКД по вопросам функционирования МКД

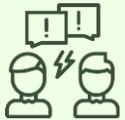
### Общение

- сервис общения между собственниками и нанимателями жилых помещений МКД (общедомовой чат)

## ПРЕДПОСЫЛКИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩИХ СОБРАНИЙ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



1. Инициаторы общего собрания собственников не обладают необходимыми знаниями о процедурных требованиях и оформлении результатов.



2. Неявка на собрания и низкое представительство со стороны собственников.

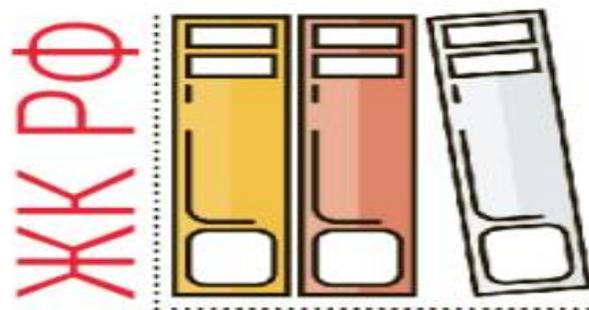


3. Высокая трудоемкость и длительность процедур оформления и организации собрания.



4. Сложность в подведении итогов, подсчетов результатов с учетом требований о голосовании соразмерно долям в праве собственности на помещение.

## ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОБЩИХ СОБРАНИЙ СОБСТВЕННИКОВ ПОМЕЩЕНИЙ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



В соответствии с п.п. 3.2-3.4 ст. 44 ЖК РФ собственники помещений в МКД вправе принять решение об использовании системы для проведения ОСС в электронном виде



Министерство жилищно-коммунального хозяйства  
Московской области

РАСПОРЯЖЕНИЕ

Распоряжение Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области от 22.10.2018 № 251-РВ «Об утверждении Порядка проведения общих собраний собственников помещений в многоквартирном доме, опроса и информирования в электронном виде с использованием единой информационно-аналитической системы жилищно-коммунального хозяйства Московской области» регламентирует порядок проведения ОСС в электронной форме с использованием ЕИАС ЖКХ МО»

## ДЛЯ ПЕРЕХОДА НА ПРОВЕДЕНИЕ СОБРАНИЙ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, НЕОБХОДИМО РЕШЕНИЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ О ТАКОМ ПЕРЕХОДЕ



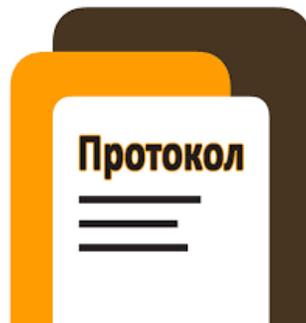
**ОМСУ, УК или собственник**, по инициативе которых созывается собрание, **обязаны сообщить** собственникам помещений в данном доме **о проведении** такого собрания не позднее чем за **10 дней** до даты его проведения

Сообщение о проведении ОСС должно быть **направлено каждому** собственнику помещения в данном доме **заказным письмом** или **вручено** каждому собственнику помещения в данном доме **под роспись** либо **размещено в помещении** данного дома

Голосование 3 – 6 дней  
(срок, как правило,  
устанавливается  
инициатором собрания)

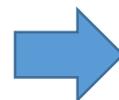
Формирование протокола с  
решением о переходе  
на электронный вид голосования  
2 – 3 дня

Подлинники решений и протокола  
собрания подлежат обязательному  
представлению в орган государственного  
жилищного надзора не позднее чем через  
**10 дней** после проведения собрания



## ТЕХНИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОБРАНИЙ

### 1. Необходима регистрация собственника помещения в ЕИАС ЖКХ посредством ЕСИА



ЕИАС ЖКХ

### Вход в личный кабинет

Логин

Пароль

[Забыли пароль?](#)

[Войти в систему](#)

[Войти в систему, используя ЕСИА \(госуслуги\)](#)

Еще не зарегистрировались? [Регистрация](#)

Портал  
ЕИАС ЖКХ

Техническая поддержка  
(с 9 до 18 часов по МСК)

[eias-ghk@reginc.pro](mailto:eias-ghk@reginc.pro)

## ТЕХНИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОБРАНИЙ

### 2. Вход в личный кабинет



**ЕИАС ЖКХ**

- Лицевые счета
- Собственность
- Мои документы
- Расчеты за ЖКУ
- Приборы учета
- Капитальный ремонт
- Информация о доме
- Мои организации
- Документы
- Новости
- Заявки на проведение Общего собрания
- Онлайн голосования**
- Общие собрания
- Заявки на услуги и работы
- Обращения в организации

#### Лицевые счета ?

Добавить лицевой счет

Искать

Онлайн голосования

Общие собрания

Заявки на услуги и работы

Обращения в организации

Лицевой счет  
№85005061

Организация  
ООО "МОСОБЛЕИРЦ"

#### Уведомление в Личном кабинете ЕИАС ЖКХ

##### Уведомление об ОСС

В Вашем доме проводится  
Общее собрание собственников помещений

Голосование состоится в период:  
27.03.2019 (10:00) - 31.03.2019 (10:00)

[Принять участие в голосовании](#)

#### Уведомление на электронной почте



#### Уведомление в мобильном приложении



## ТЕХНИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОБРАНИЙ

### 3. Участие в ОСС

#### Уведомление об ОСС

В Вашем доме проводится  
Общее собрание собственников помещений

Голосование состоится в период:  
27.03.2019 (10:00) - 31.03.2019 (10:00)

[Принять участие в голосовании](#)

Период приема решений:  
с 11.03.2019 по 16.03.2019

Протокол собрания:  
г. Балашиха, б-р. Московский, д.11

Порядок и место приема решений собственни-  
143912 ОБЛ МОСКОВСКАЯ Г БАЛАШИХА ПР-Н

Решение собственника

#### Повестка

Номер	Вопрос	Результаты голосования		
		За	Против	Воздержался
1	Избрать из числа собственни- ков помещений многок- вартирного дома - предсе-...	✓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Утвердить перечень работ по ремонту подъездов. Ремонт или замена почтовых ящико...	<input type="checkbox"/>	✓	<input type="checkbox"/>
3	Утвердить порядок проведе- ния общего собрания собс- твенников помещений мно-...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✓

#### Повестка

Номер	Вопрос	За	Против	Воздержался	Результат	Комментарий
1	Избрать из числа собственни- ков помещений многок- квартирного дома - предсе-...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Решение принято
2	Утвердить перечень работ по ремонту подъездов. Ремонт или замена почтовых ящико...	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Решение не при- нято
3	Утвердить порядок проведе- ния общего собрания собс- твенников помещений мно-...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	Решение принято

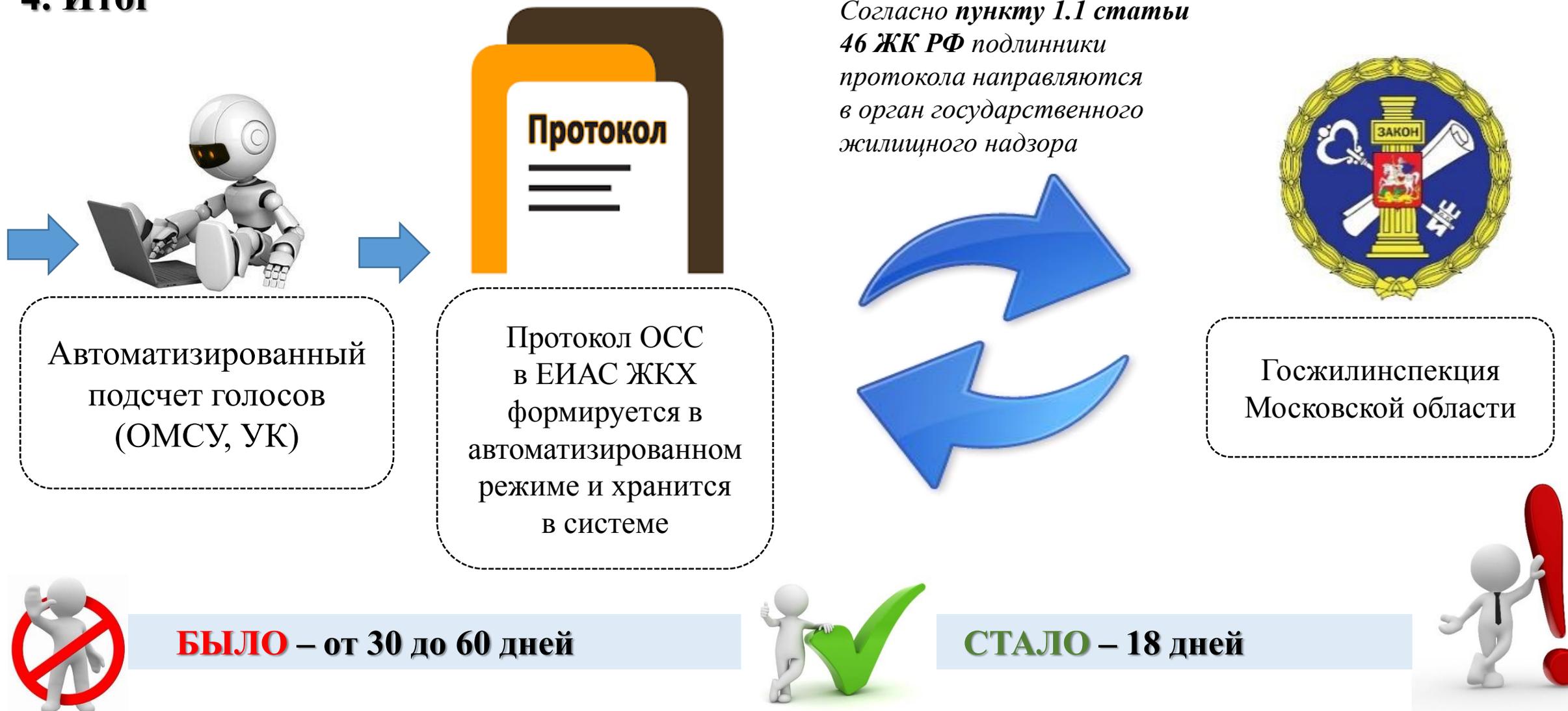


**Автоматизированный  
подсчет голосов**



## ТЕХНИЧЕСКАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОВЕДЕНИЯ СОБРАНИЙ

### 4. Итог



# ОПРОСЫ В ОТКРЫТОЙ ЧАСТИ ПОРТАЛА ЕИАС ЖКХ



Главная | Новости | Документы | Рейтинг и аналитика | Поддержка пользователей

Поиск по сайту

Московская область

Оплатить ЖКУ

Паспорт дома

Управление

Поставщики услуг

Капитальный ремонт

## Паспорт дома

В системе ЕИАС ЖКХ опубликовано около 50000 паспортов МКД, которые оперативно обновляются управляющими организациями. Основные сведения о доме можно увидеть на сайте без регистрации и просмотра всех сведений нужно зарегистрироваться/войти по своему "Личному кабинету."



### Добродел

Решаем проблемы вместе

[Жалобы](#)
[Карта](#)
[Опросы](#)
[Голосования](#)
[Районы](#)
[Доброделы](#)



**Лучший подъезд Подмосковья-2018**

16887 человек уже проголосовали | 17 декабря 2018 г. завершение голосования

Приглашаем принять участие в опросе «Лучший отремонтированный подъезд зрительских сидений». Участие принимает 21 подъезд в 17 муниципальных образований Московской области. Три места будут отданы подъездам, набравшим максимальную поддержку жителей Подмосковья. Благодарим Вас за участие!

	удовлетворительно	неудовлетворительно	затрудняюсь ответить
придомовая территория	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
крыша	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
подъезд	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
лестничные клетки	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
инженерные системы	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
подвал	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
лифт	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Вопрос №4. Как вы оцениваете качество жилищно-коммунальных услуг?**

	удовлетворительно	неудовлетворительно	затрудняюсь ответить
Теплоснабжение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Газоснабжение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Электроснабжение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Водоснабжение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Водоотведение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Очистка сточных вод	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ремонт квартир	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уборка подъездов в домах	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уборка и вывоз бытового мусора	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Уборка дворов и тротуаров	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Вопрос №5. Как часто вы обращаетесь с вопросами в управляющую организацию или Ваше ТСЖ?**

Часто

Редко

Никогда

# ВОЗМОЖНОСТЬ ПУБЛИКАЦИИ НОВОСТЕЙ И УВЕДОМЛЕНИЙ

## Личный кабинет гражданина

### Уведомление о новостных публикациях



Новость История

**НОВОСТЬ**

Организация: [МКУ Администрация Городского Округа Балашиха](#)

Статус: [Опубликовано](#)

Причина информирования: [Иное](#)

Высокая важность: [Да](#)

Тема: [Проведение общего собрания собственников многоквартирного дома.](#)

Дата публикации: [05.03.2019](#)

Текст новости: Проведение общего собрания собственников многоквартирного дома с использованием системы ЕИАС ЖКХ МО 14.03.2019. Повестка собрания: выборы председателя совета многоквартирного дома. Голосование производится собственниками помещений по средством функционала личного кабинета системы ЕИАС ЖКХ МО, а также с помощью администратора ОСС (расположен по адресу: г.о. Балашиха ул. Победы д. 18 А каб. 10) в период с 14.03 по 18.03 (16.03-17.03 выходные дни) с 10:00 до 17:00 часов.

Период актуальности: [в период с: 06.03.2019 00:00 по: 14.03.2019 23:00](#)

Адресат: [адреса домов](#)

Дата изменения: [05.03.2019 14:51:07](#)

**Публикация возможна как для жильцов отдельного дома, так и для неограниченного круга лиц района (города)**

[← вернуться \(Esc\)](#) [✎ изменить](#)

Дома

Тип дома	Адрес
<a href="#">Дом (МКД)</a>	<a href="#">г. Балашиха, ул. Кудиковского, д.2/1</a>
<a href="#">Дом (МКД)</a>	<a href="#">г. Балашиха, ул. Кудиковского, д.2/2</a>
<a href="#">Дом (МКД)</a>	<a href="#">г. Балашиха, ул. Кудиковского, д.2/3</a>

## Портал

[Новости регионов](#)

[Неработающим пенсионерам Подмосковья сделают перерасчет платы за вывоз мусора за январь-февраль 2019 года.](#)

11 марта, 2019 [Новости МинЖКХ](#)

[В Подмосковье пройдет единый День разъяснений по тарифам за вывоз мусора](#)

01 марта, 2019 [Новости МинЖКХ](#)

[Мособлдума установила компенсации пенсионерам за оплату вывоза твердых коммунальных отходов](#)

25 февраля, 2019 [Новости МинЖКХ](#)

[Новая станция обезжелезивания обеспечила чистой питьевой водой более 1,5 тыс. жителей подмосковного](#)  
27 декабря, 2018

[Работникам предприятий ЖКХ, сдавшим профессиональный экзамен вручили квалификационные свидетельства](#)  
17 декабря, 2018

[Организовано online-взаимодействие с организациями ЖКХ по вопросам национальной системы квалификаций](#)  
03 декабря, 2018

[В Подмосковье существенно вырос уровень готовности аварийно-ремонтных подразделений](#)  
01 ноября, 2018

## СОЗДАН ФОРУМ ДЛЯ ОБЩЕНИЯ МЕЖДУ СОСЕДЯМИ И ОБСУЖДЕНИЯ НАСУЩНЫХ ПРОБЛЕМ И ВОПРОСОВ



- Лицевые счета
- Мои документы
- Расчеты за ЖКУ
- Приборы учета
- Информация о доме
- Мои организации
- Документы
- Новости
- Онлайн голосования
- Общие собрания
- Заявки на платные услуги
- Обращения в организации
- Форум**
- уведомления
- Обратная связь
- Помощь

### Форум

Общая задолженность  
**17 811,00 руб**

Профиль  
**Груздев М. Г.**



г. Балашиха, б-р. Московский, д.11



Солнечногорский р-н, г. Солнечногорск, ул. Бутырская 3-я, двлд.41



г. Балашиха, д. Пуршево, ул. Центральная, д.10

**На форуме можно напрямую  
задать вопрос управляющей  
организации**



**Спасибо за внимание**